



# ELISA CORRADINI

## PROFILO PROFESSIONALE

Esperta della vendita al dettaglio, orientata al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi. In grado di vendere prodotti e servizi. Desiderosa di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita. Affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione dei clienti con attenzione scrupolosa alle esigenze individuali.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di comunicazione efficace
- Familiarità con i principali sistemi di fatturazione
- Capacità relazionali
- Capacità organizzative e di programmazione del tempo
- Orientamento al cliente
- Uso dei sistemi di cassa
- Doti di empatia e cordialità
- Assistenza clienti

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

03/2008 - ad oggi

### **Addetta alle vendite Vertical sport srl - Trento, TN**

- Ascolto delle esigenze del cliente e proposta dei prodotti più adatti in base ai bisogni specifici.
- Illustrazione chiara e convincente delle principali caratteristiche dei prodotti in vendita.
- Gestione delle operazioni di cassa ed emissione di scontrini e/o fatture.
- Assistenza al cliente e gestione dei reclami sia nel punto vendita che online.
- Allestimento di angoli promozionali, spazi espositivi e vetrine secondo le linee guida aziendali.
- Allestimento e riordino di banchi, spazi espositivi, scaffali e vetrine in base alle specifiche stabilite dagli store manager.
- Utilizzo di gestionali per la catalogazione della merce e l'inventario.

08/2003 - 01/2008

### **Barista bar e caffetteria SNC Piva servizi snc - Riva del Garda, TN**

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi, cocktail e long drink.
- Accoglienza cordiale e intrattenimento dei clienti durante il servizio.
- Controllo delle scorte di magazzino e gestione dei rapporti con i fornitori.

07/2002 - 08/2002

### **Accompagnatrice colonie estive Team services - Arco, TN**

- Organizzazione di corsi, giochi all'aperto e watersport, verificando il corretto

- impiego dell'attrezzatura tecnica e la sicurezza generale di ogni attività.
- Animazione per bambini e per adulti, creando un'atmosfera di partecipazione e organizzando attività ludiche e sportive all'aperto.

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Percorso interrotto al 4 anno:** Turistico  
**Istituto Garda Scuola indirizzo turistico** - Arco

---

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** A2  
Base

**Tedesco:** B1  
Intermedio

---

## HOBBY E INTERESSI

Da sempre impegnata nello sport, ho praticato la pallavolo per anni a livello agonistico. Amo la montagna, la lettura e il lavoro in squadra.

---

## CONOSCENZE INFORMATICHE

- Windows e Mac OS
- Principali applicativi del pacchetto office
- Area 51 (gestionale di vendita e fatturazione)