



Informazioni personali:

Nome/ Cognome: Lara Santoni

Cittadinanza: Italiana

Data di nascita: 14/07/1973

Sesso: Femmina

Occupazione desiderata/Settore professionale: Impiegata, contatto con il pubblico, problem solving, rapporti con mercato tedesco e/o inglese.
Attualmente impegnata con contratto tempo indeterminato presso Michelangelo International Travel di Riva del Garda in qualità di responsabile Servizi e Logistica.

Esperienze Professionali
Date

- **Agente di Viaggi**, presso Michelangelo International Travel, Riva del Garda
Gestione dell'operatività di viaggi in Italia per clienti stranieri, sia di lingua tedesca che inglese, prenotazioni i gruppo. Organizzazione dalla A alla Z di tour/vacanze in Italia. Prenotazioni hotel, servizi extra alberghieri rapporto diretto con gli operatori stranieri e i fornitori, problem solving.
Dal settembre 2022 ad oggi
- **Addetto booking**, presso Parc Hotels Italia, Limone sul Garda
Gestione prenotazioni individuali e di gruppo. Referente gruppi
Dal gennaio 2022 a agosto 2022
- **Coadiutore amministrativo** presso Azienda Sanitarie di Trento
Prenotazione prestazioni inerenti il periodo COVID, organizzazione Drive Through, inserimento esiti tampone. Da metà maggio operativa presso Ufficio Igiene di Arco per tutto quel che riguarda i vaccini con compiti anche di coordinatore team.
Da ottobre 2020 a dicembre 2021
- **Agente di Viaggi**, presso Michelangelo International Travel, Riva del Garda
Gestione dell'operatività di viaggi in Italia per clienti stranieri, sia di lingua tedesca che inglese, prenotazioni individuali e di gruppo. Organizzazione dalla A alla Z di tour/vacanze in Italia. Prenotazioni hotel, servizi extra alberghieri rapporto diretto con gli operatori stranieri e i fornitori, problem solving.
Dal 2000 al 03 aprile 2020
- **Impiegata presso Adrialloyd Assicurazioni di Bianchi e Mazzucchelli**
Front office con accoglienza clienti
incasso polizze assicurative, emissione nuovi contratti, cassa
Dal 1997 al 1999
- **Segretaria d'albergo** presso Hotel Caravel di Torbole
Accoglienza clienti individuali / gruppi, check in e check out,
Prenotazioni escursioni, transfers – Aiuto servizio bar
Stagione estiva 1994 e 1995
- **Hostess di Terra a Minorca** presso "Going Tour Operator" di Torino
Accoglienza in Aeroporto ai turisti italiani in arrivo e partenza; assistenza negli hotels ed eventuali problem solving, prenotazione escursioni con accompagnamento, noleggi auto / moto
Estate 1993

**Istruzione, formazione e
Titolo della qualifica
rilasciata:**

Diploma di Perito Tecnico per il Turismo conseguito nel 1992

**Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e**

Istituto Tecnico per il Turismo Gardascuola Scarl - Arco

**Livello nella classificazione
nazionale o internazionale:**

Diplomata

**Capacità e competenze
personali:**

Buone capacità organizzative in ambito di lavori gestionali con un team (in cui è necessario definire priorità e assumersi responsabilità), acquisite tramite le esperienze professionali sopra elencate; ottima capacità di lavorare in autonomia e di mediazione tra fornitore e cliente, rispettando le scadenze e raggiungendo gli obiettivi prefissati. Forte senso di problem solving in tutte le situazioni.
Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza.

Madrelingua: Italiano

Altre lingue: Inglese, Tedesco, Francese
Tedesco: Livello B2 (utente autonomo)
Inglese: Livello B2 (utente autonomo)
Francese: Livello A1 (utente base)
Spagnolo : Livello A1 (utente base)

Patente: Patente tipo B (automunita)

Programmi informatici Pacchetto Office, Excel, Microsoft
conosciuti: Access, Power Point, ed ottima dimestichezza con internet in generale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".